



SACHER

GUTSCHEINWELT



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Inhalt

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.....	1
1. ANWENDUNGSBEREICH.....	3
2. ANFORDERUNGEN AN DEN KUNDEN.....	3
3. VERTRAGSABSCHLUSS.....	3
4. PREISE.....	4
5. ZAHLUNG.....	4
6. LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN.....	5
7. RÜCKTRITT VOM VERTRAG.....	6
8. AUSNAHMEN VOM RÜCKTRITTSRECHT.....	7
9. GEWÄHRLEISTUNG.....	7
10. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN.....	8
11. ERKLÄRUNG ÜBER DIE DATENVERWENDUNG – DATENSCHUTZERKLÄRUNG.....	8
12. VERTRAGSSPRACHE, ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND.....	9

1. ANWENDUNGSBEREICH

1.1. Die Sacher Hotels Betriebsgesellschaft m. b. H., Philharmonikerstrasse 4 1010 Wien, betreibt unter der Domain <https://voucher.sacher.com> einen Webshop (kurz „Gutscheinwelt“), für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten. Im Folgenden bezieht sich der Begriff "Webshop" in diesen AGB auf den Webshop (Voucher.sacher.com).

1.2. Für die Abgabe von Bestellungen (näher dazu in Punkt 3) und für alle im Zusammenhang mit dem Webshop geschlossenen Rechtsgeschäfte gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“). Mit Absenden der Bestellung im Webshop erklärt der Kunde ausdrücklich, dass diese AGB zum Vertragsinhalt des jeweiligen Rechtsgeschäfts werden.

1.3. Auch durch mehrmalige Bestellungen werden diese AGB nicht zum ständigen Vertragsinhalt zwischen dem Kunden und dem Hotel Sacher, insbesondere kann das Hotel Sacher die AGB jederzeit ändern oder modifizieren.

1.4. Anderslautenden Bedingungen der Kunden widerspricht das Hotel Sacher hiermit ausdrücklich. Abweichende Bedingungen der Kunden gelten nur, wenn das Hotel Sacher ihrer Geltung schriftlich zustimmt.

2. ANFORDERUNGEN AN DEN KUNDEN

2.1. Bestellungen sind nur nach vorheriger Registrierung (d.h. Bekanntgabe der erforderlichen Daten) möglich und ausschließlich Personen vorbehalten, die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben.

2.2. Das Hotel Sacher sieht zwar – insbesondere bei alkoholischen Getränken – technische Vorkehrungen vor, die Bestellungen von jüngeren Personen ausschließen. Aus technischen Gründen kann das Hotel Sacher aber nicht gänzlich ausschließen, dass sich auch jüngere Personen registrieren oder eine Bestellung abgeben könnten. Mit der Registrierung bzw. der Bestellung bestätigt der Kunde, das erforderliche Mindestalter erreicht zu haben, und dass die Registrierungs- bzw. Bestelldaten richtig und vollständig sind.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

3.1. Die Präsentation von Produkten im Webshop ist kein verbindliches Angebot des Hotels Sacher. Sie stellen vielmehr ein unverbindliches Produktsortiment dar (d.h. jene Waren, die grundsätzlich vom Hotel Sacher vertrieben werden). Insbesondere aufgrund der sich aus der Art des Webshops ergebenden Limitierung der angebotenen Produkte, sind diese meistens auf eine bestimmte Anzahl beschränkt. Das Hotel Sacher behält sich aber Korrekturen der im Webshop angegebenen Warenbestände ausdrücklich vor und kann nicht ausschließen, dass insbesondere aus technischen Gründen, die angegebenen Verfügbarkeiten nicht richtig dargestellt sind.

3.2. Durch die Bestellung des Kunden (d.h. Bestätigung durch Anklicken des Bestell-Buttons mit der Aufschrift „Zahlungspflichtig bestellen“) richtet der

Kunde ein verbindliches Angebot über die von ihm ausgewählten und in weiterer Folge im Bestellformular ersichtlichen Produkte an das Hotel Sacher.

3.3. Das Hotel Sacher ist gesetzlich verpflichtet, dem Kunden den Zugang dieser Vertragserklärung (d.h. der Bestellung) unverzüglich elektronisch zu bestätigen. Dies erfolgt durch eine automatisierte Bestätigungs-E-Mail über das Einlangen der Bestellung. Diese Bestätigungs-E-Mail ist keine Annahmeerklärung.

3.4. Das Hotel Sacher ist nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden anzunehmen. Wenn das Hotel Sacher das Angebot des Kunden ablehnt, wird das Hotel Sacher den Kunden ohne unnötigen Aufschub darüber informieren.

3.5. Das Hotel Sacher kann das Angebot entweder durch eine gesonderte Annahmeerklärung (z.B. per E-Mail) oder durch tatsächliche Lieferung der bestellten Produkte annehmen. Im letztgenannten Fall wird das Hotel Sacher dem Kunden eine Information (z.B. per E-Mail) über den erfolgten Versand zukommen lassen.

4. PREISE

4.1. Für die Bestellung gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop ausgewiesenen Preise.

4.2. Die Preise sind Bruttopreise (d.h. einschließlich der Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge). Allfällige Lieferkosten sind in den ausgewiesenen Preisen nicht enthalten (siehe dazu Punkt 6).

4.3. Trotz aller Sorgfalt vom Hotel Sacher kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass irrtümlich unrichtige Preise (z.B. aufgrund von Eingabefehlern) für einzelne Produkte im Webshop angezeigt werden. Hotel Sacher leistet keine Gewähr für die Richtigkeit der ausgewiesenen Preise. Wenn der Kunde bereits eine Bestellung abgegeben hat, wird ihn das Hotel Sacher über den tatsächlichen Preis informieren und der Kunde kann dann sein Angebot zum tatsächlichen Preis bestätigen oder erklären, dass er kein Interesse an der Bestellung mehr hat, womit er an sein Angebot zum Kaufabschluss nicht mehr gebunden ist.

5. ZAHLUNG

5.1. Der Gesamtpreis (d.h. Kaufpreis zzgl. allfälligen Lieferkosten) wird mit Abschluss des Vertrages (näher dazu in Punkt 3) fällig und kann vom Kunden per Kreditkarte, Sofortüberweisung, Amazon Pay, Paypal und Paypal Express bezahlt werden.

Nähere Informationen zu den jeweiligen Zahlungsbedingungen und allenfalls anfallenden Kosten der Zahlungsdienstleistungsanbieter können unter <https://shop.sacher.com/zahlungsarten-2> und <https://voucher.sacher.com/zahlungsarten> abgerufen werden und werden dem Kunden auch noch vor der Bestellung im Detail dargelegt.

5.2. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Kunden ist dieser verpflichtet, Verzugszinsen in der Höhe von 6 % p.a. zu bezahlen

5.3. Zahlungen werden zuerst auf allenfalls entstandene Kosten, dann Zinsen und letztlich auf das Kapital angerechnet.

5.4. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Hotels Sacher (Eigentumsvorbehalt).

5.5. Mit der Bestellung stimmt der Kunde zu, dass das Hotel Sacher Rechnungen in einem elektronischen Format ausstellt und diese an den Kunden versendet (sog. „elektronische Rechnung“ iSd § 11 Abs. 2 UStG). Der Kunde verzichtet auf die postalische Zusendung der Rechnung (d.h. einer Papierrechnung) und stimmt der Zustellung der elektronischen Rechnung per E-Mail zu.

6. LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN

6.1. Das Hotel Sacher ist bemüht, die Lieferung der Produkte nach dem Vertragsabschluss (näher dazu in Punkt 3) ohne unnötigen Aufschub vorzunehmen. Abhängig vom bestellten Produkt kann die Lieferung jedoch einige Zeit in Anspruch nehmen. Sofern keine andere Vereinbarung mit dem Kunden getroffen oder das Hotel Sacher vor Vertragsabschluss keine andere Lieferfrist bekannt gibt, wird das Hotel Sacher das bestellte Produkt beim Kunden abliefern.

6.2. Gutscheine werden im Inland per Post verschickt und in das Ausland via DHL. Wenn zusätzlich zu einem Produkt aus unserem Sortiment ein Gutschein an dieselbe Adresse zum Versand gebracht wird, kommen keine weiteren Versandkosten zur Verrechnung. Die Lieferzeit kann je nach Destination bis zu etwa 7 Werktagen (Montag - Freitag) dauern. Eine längere Lieferzeit berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Sacher übernimmt keine Gewährleistung für eine bestimmte Lieferzeit. Auf Wunsch kann der Versand auch zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

6.3. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Der Kunde ist verpflichtet, eine Änderung seiner Kontaktdaten (insbesondere Adresse und E-Mail-Adresse) unverzüglich bekanntzugeben, solange ein vertragsgegenständliches Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Bis zu diesem Zeitpunkt kann das Hotel Sacher rechtsgeschäftlich relevante Erklärungen rechtswirksam an die vom Kunden ursprünglich angegebenen Kontaktdaten richten.

6.4. Die Lieferung anderer Waren erfolgt abhängig von der Lieferadresse des Kunden durch unterschiedliche Versanddienstleister, denen zur Erfüllung der Lieferleistung neben der Lieferadresse auch die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Kunden bekannt gegeben werden. Die jeweiligen Lieferbedingungen und die anfallenden Kosten können unter <https://shop.sacher.com/versandinformationen-2> abgerufen werden und werden dem Kunden auch noch vor der Bestellung im Detail dargelegt.

6.5. Das Hotel Sacher ist berechtigt, bei Bestellungen von mehreren oder mehrteiligen Produkten Teillieferungen vorzunehmen.

6.6. Wenn die Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil dieser nicht unter der angegebenen Lieferadresse angetroffen werden kann oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben wurde, trägt der Kunde die Kosten sowohl für den erfolglosen Versuch der Lieferung als auch die dem Hotel Sacher für eine Rücksendung anfallenden Kosten.

6.7. Das Hotel Sacher behält sich das Eigentum an den Produkten auch nach der Lieferung an den Kunden bis zur vollständigen Zahlung der gelieferten Produkte vor.

6.8. Sämtliche Zollgebühren, Zölle und Zustellgebühren sind vom Kunden zu tragen und werden diesem entweder im Rahmen der Bestellung oder im Rahmen der Lieferung vorgeschrieben.

7. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

(Dieses Rücktrittsrecht gilt nur für Verbraucher!)

7.1. Ist der Kunde Verbraucher (iSd Konsumentenschutzgesetzes) hat er bei Bestellungen, die unter den Anwendungsbereich des FAGG fallen und nur dann, wenn es sich nicht um eine nach den individuellen Wünschen des Kunden erstellte Maßanfertigung oder verderbliche Waren handelt, das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von dem mit dem Hotel Sacher“ über den Webshop geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

7.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt:

- im Falle eines Kaufvertrags mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter (darunter ist nicht der Beförderer zu verstehen) das bestellte Produkt in Besitz nimmt;
- wenn der Kunde mehrere Produkte im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter (darunter ist nicht der Beförderer zu verstehen) das letzte Produkt in Besitz nimmt;
- bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter (darunter ist nicht der Beförderer zu verstehen) die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz nimmt;

7.3. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht mittels einer eindeutigen Erklärung, in der das Hotel Sacher über den Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten informiert wird, wahrnehmen.

Dies kann erfolgen:

- per Post: Original Sacher-Torten Manufaktur GmbH, Philharmonikerstraße 4, 1010 Wien
- per E-Mail: torte@sacher.com
- per Telefon: +43 (0)1 514 56 – 5608

Der Kunde kann hierfür das der Lieferung beigefügte oder HIER abrufbare und zum Ausdrucken vorbereitete Widerrufsformular des Hotels Sacher verwenden.

7.4. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Erklärung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist (siehe Punkt 7.2.) absendet.

7.5. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, wird das Hotel Sacher ihm die bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung erstatten.

Diese Rückzahlung beinhaltet den vom Kunden für das Produkt bezahlten Bruttopreis einschließlich der Lieferkosten für den Transport des Produkts zum Kunden. Allfällige zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Hotel Sacher angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat (z.B. Expresslieferung), werden nicht rückerstattet.

Die Rückzahlung kann vom Hotel Sacher solange verweigert werden, bis das Hotel Sacher das Produkt wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbringt, dass er das Produkt zurückgesendet hat (je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist).

7.6. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ist er verpflichtet, das empfangene Produkt unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an das Hotel Sacher zurückzustellen (es sei denn, dass das Hotel Sacher dem Kunden schriftlich angeboten hat, die Ware selbst abzuholen). Diese Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn das Produkt innerhalb der Frist abgesendet wird.

7.7. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts sind vom Kunden zu tragen.

7.8. Der Kunde hat dem Hotel Sacher eine Entschädigung für einen allfälligen Wertverlust zu leisten, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Getränke (in welcher Art der Verpackung auch immer, z.B. Dosen, Flaschen, Six-Pack, etc.) geöffnet werden.

8. AUSNAHMEN VOM RÜCKTRITTSRECHT

8.1. Das in Punkt 7. beschriebene Rücktrittsrecht besteht unter anderem auch bei Kunden, die Verbraucher sind, nicht für:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware (etwa CD, DVD, CD-ROM), die in versiegelten Packungen geliefert werden und die Versiegelung vom Kunden entfernt wurde.

9. GEWÄHRLEISTUNG

9.1. Die Abbildungen der über den Webshop angebotenen Produkte haben rein symbolischen Charakter und es können schon aufgrund unterschiedlicher Browserdarstellungen insbesondere Farbabweichungen nicht ausgeschlossen werden.

9.2. Das Hotel Sacher übernimmt keine Haftung hinsichtlich der Richtigkeit der vom Kunden angegebenen Maße.

9.3. Das Hotel Sacher leistet nach den gesetzlichen Vorgaben dafür Gewähr, dass die Produkte im Zeitpunkt der Übergabe keine Mängel aufweisen, d.h. das Hotel Sacher haftet dafür, dass die Produkte die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften besitzen, der Beschreibung entsprechen und sie

der Natur des Geschäftes oder der getroffenen Verabredung gemäß verwendet werden können.

9.4. Sofern der Kunde ein Unternehmer iSd UGB ist, so hat er gemäß § 377 UGB Mängel der Produkte, die er bei ordnungsgemäßigem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, binnen angemessener Frist anzuzeigen. Anderenfalls treffen ihn die Folgen der §§ 377 ff UGB.

10. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

Das Hotel Sacher haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung nur, wenn das Hotel Sacher oder dem Hotel Sacher zurechenbare Personen (d.h. Gehilfen) dabei vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln. Dieser Ausschluss für die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit gilt nicht für Personenschäden (d.h. für diese haftet das Hotel Sacher auch bei leichter Fahrlässigkeit).

11. ERKLÄRUNG ÜBER DIE DATENVERWENDUNG – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

11.1. Für die Korrespondenz mit dem Kunden bzw. für die reibungslose Erfüllung und Abwicklung des Vertrags (d.h. zur Registrierung, Abwicklung von Bestellungen, Lieferung von Produkten, und Abwicklung von Zahlungen, Prüfung von Ansprüchen, die nach Vertragserfüllen gegen das Hotel Sacher geltend gemacht werden, etc.) benötigt das Hotel Sacher die dafür erforderliche Daten. Der Schutz dieser Daten und die Persönlichkeitsrechte der Kunden sind dem Hotel Sacher sehr wichtig. Daher verwendet (d.h. verarbeiten oder übermitteln) das Hotel Sacher die Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die verwendeten Daten werden streng vertraulich behandelt. Der Kunde nimmt mit Abgabe der Bestellung die Datenschutzerklärung des Hotels Sacher (abrufbar unter <https://shop.sacher.com/datenschutz>) zustimmend zur Kenntnis.

11.2. Bei der für die Bestellung erforderlichen Registrierung (siehe dazu Punkt 2.) werden der Titel, die Anrede (d.h. Geschlecht), der Name, die Adresse (d.h. Liefer- bzw. Rechnungsadresse), das Geburtsdatum und die E-Mail-Adresse erfragt und vom Hotel Sacher gespeichert. Darüber hinaus kann der Kunde auch freiwillig seine Telefonnummer mitteilen, die ebenfalls gespeichert wird. Die Daten werden für die Dauer der Vertragserfüllung beziehungsweise solange gesetzlich vorgesehen gespeichert. Alle Daten werden auf sicheren Servern von unsere Partnerfirma Incert gespeichert und durch moderne Sicherheitstechnologien geschützt. Im Zuge der Bestellung werden darüber hinaus Informationen über die bestellten Produkte und Zahlungsinformationen (d.h. Kreditkarteninformationen, Kontodaten oder sonstige Zahlungsdaten) gespeichert.

11.3. Das Hotel Sacher verwendet diese personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Prüfung der Voraussetzung für die Registrierung bzw. Bestellung im Webshop (insbesondere Erfüllen der Altersvorgabe);

- Korrespondenz mit dem Kunden im Zusammenhang mit der Bestellung und Abwicklung des Vertrages. Hierfür werden die Adressdaten des Kunden auch an ausgewählte Logistikpartner weitergegeben;
- Zusendung von elektronischem Informationsmaterial über das Sortiment (wie etwa Angebote und Neuigkeiten) sowie Veranstaltungen oder unterstützte Veranstaltungen, Gewinnspiele und Einladungen oder unsere Hauszustellung, etc. per E-Mail, SMS oder Fax sowie persönliche oder telefonische Kontaktaufnahme (all dies jedoch nur, sofern der Kunde diesen Werbemaßnahmen zugestimmt hat);
- interne Gliederung in Kategorien (z.B. Frau/Mann und Altersklassen), um maßgeschneiderte Informationen (postalisch oder elektronisch) übermitteln zu können bzw. für maßgeschneiderte (Werbe-)Geschenke (all dies jedoch nur, sofern der Kunde der Zusendung von elektronischem Informationsmaterial zugestimmt hat). Hierfür werden auch die Anrede (d.h. das Geschlecht) und das Geburtsdatum verarbeitet;
- Verwendung der Daten von allfälligen Einkäufen, um diese zu anonymisieren (d.h. jeglichen Personenbezug zu entfernen) und die anonymisierte Aufzeichnung für einen Zeitraum von 2 Jahren für die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Angebote und Produkte sowie für Zwecke der eigenen Marktforschung zu verwenden;

11.4. Sofern für die Verwendung personenbezogener Daten eine Einwilligung erforderlich ist und eingeholt wurde, kann diese jederzeit widerrufen werden. Widerrufe können wie folgt erfolgen:

- per Post: Original Sacher-Torten Manufaktur GesmbH,
Philharmonikerstraße 4, 1010 Wien
- per E-Mail: datenschutz@sacher.com

11.5. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

12. VERTRAGSSPRACHE, ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

12.1. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist ausschließlich Deutsch. Sollte das Hotel Sacher mit dem Kunden in einer anderen Sprache kommunizieren, erfolgt dies ausschließlich entgegenkommend und aus Gründen der Information; rechtlich bindend ist aber ausschließlich der deutsche Text, dies gilt insbesondere auch dann, wenn sich aus dem in eine andere Sprache übersetzten Text andere Interpretationsmöglichkeiten ergeben.

12.2. Auf das über den Webshop geschlossene Rechtsgeschäft zwischen dem Hotel Sacher und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen Anwendung. Diese Bestimmungen gelten für alle Kunden, einschließlich internationaler Kunden, unabhängig von ihrem Wohnsitz oder Geschäftssitz.

12.3. Ist der Kunde ein Unternehmer iSd UGB, so ist für Klagen gegen das Hotel Sacher ausschließlich das sachlich zuständige Gericht für 1010 Wien zuständig. Das Hotel Sacher ist aber weiterhin berechtigt, den Kunden (d.h. Unternehmer iSd UGB) an dessen allgemeinem Gerichtsstand oder einem sonstigen Wahlgerichtsstand zu klagen.